

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim	ul. Piastów 10B 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 02	PN – PT Godz. 7:00 – 15:00	sekretariat@pcpr.powiatkrosnienski.pl	
PSYCHOLOGICZNE						
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim	ul. Piastów 10B 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 60	PN-PT – 7:30-15:30	sekretariat@ppp.powiatkrosnienski.pl	
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim	ul. Pułaskiego 1 66-620 Gubin	68 455 82 52 797 307 698	PN-PT – 7:30-15:30	ppp_gubin@interia.pl	
3	Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne w ramach współpracy z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze ul. Wyspiańskiego 15, w formie dyżurów	ul. Obrońców Pokoju 20 66-620 Gubin	68 475 53 71			

	<p>doradcy zawodowego – psychologa w siedzibie PUP i Fili w Gubinie</p> <p>Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodziców oraz pracowników szkoły – Szkołą podstawowa w Maszewie</p> <p>Porady psychologiczne – Gminne Centrum Kultury w Bytnicy</p>		<p>Maszewo 114 66-614 Maszewo</p> <p>Bytnica 52d 66-630 Bytnica</p>	<p>68 383 13 10</p>	<p>Raz w miesiącu</p> <p>Terminy porad psychologicznych dostępne na stronie internetowej: https://bytnica.pl/cms/27021/nieodplatna_pomoc_prawna_psychologiczna_i_terapiutyyczna</p>		
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim</p> <p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim</p>		<p>ul. Piastów 10B 66-600 Krosno Odrzańskie</p> <p>ul. Pułaskiego 1 66-620 Gubin</p>	<p>68 383 02 60</p> <p>68 455 82 52 797 307 698</p>	<p>PN-PT – 7:30-15:30</p> <p>PN-PT – 7:30-15:30</p>	<p>sekretariat@ppp.powiatkrosnienski.pl</p> <p>ppp_gubin@interia.pl</p>	

POMOC SPOŁECZNA

6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 02	PN – PT Godz. 7:00 – 15:00	sekretariat@pcpr.powiatkrosnienski.pl	
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Dąbiu		ul. Szeroka 6c 66-615 Dąbie	68 383 12 98	PN – PT Godz. 7:30 – 15:30		
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Bytnicy		Bytnica 130 66-630 Bytnica	68 391 59 79	PN – PT Godz. 7:30 – 15:30		
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w: Gubinie		ul. Gdańska 17 66-620 Gubin	68 455 81 50			
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Maszewie		Maszewo 71 66-614 Maszewo	68 383 13 21 wew. 13			
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Gubinie		ul. Obrońców Pokoju 20 66-620 Gubin	68 478 43 20 68 478 43 21 68 478 43 22			
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Bobrowicach		Bobrowice 131 66-627 Bobrowice	68 391 92 29	PN: 8:00 - 16:00 WT: 7:00 - 15:00 ŚR: 7:00 - 15:00 CZW: 7:00 - 15:00 PT: 7:00 - 15:00	ops@bobrowice.pl	
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w: Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10H 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 33 60	PN: 7:30-16:30 WT-CZW: 7:30-15:30 PT: 7:30-14:30	ops@krosnoodrzanskie.pl	

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbiu	ul. Szeroka 4 66-615 Dąbie	68 888 60 01	Komisja ma dyżur dwa razy w miesiącu, w godz. 15:00 – 17:00
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Maszewie	Maszewo 71 66-614 Maszewo	68 383 13 21 wew. 27	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Maszewie	Bytnica 52 66-630 Bytnica	68 391 57 96	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie Odrzańskim	ul. Parkowa 1 66-600 Krosno Odrzańskie	68 410 97 11	
	Pełnomocnik ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Parkowa 1 66-600 Krosno Odrzańskie	68 410 97 11	PN-PT - 7:30 – 14:30 Konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu umówienia spotkania
	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działająca przy Urzędzie Miejskim w Gubinie	ul. Piastowska 24 66-620 Gubin	68 455 81 13	Komisja ma dyżur raz w tygodniu w godz. 14:00 – 16:00

	<p>Pełnomocnik ds. uzależnień działający przy Urzędzie Miejskim w Gubinie</p> <p>Konsultant w Punkcie Konsultacyjnym ds. uzależnień</p> <p>Punkt Konsultacji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> <p>Ośrodek Terapii Grunwald</p>		<p>ul. Piastowska 24 66-620 Gubin</p> <p>ul. Gdańska 17 66-620 Gubin</p> <p>ul. Obrońców Pokoju 20 I piętro 66-620 Gubin</p> <p>ul. Grunwaldzka 16 66-620 Gubin</p>	<p>68 455 81 13</p> <p>68 451 00 00</p>	<p>PN-PT – 7:00 – 15:00</p> <p>PN, WT, ŚR godz. 8:00 – 12:00</p> <p>Koordinator ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych PN, CZW godz. 8:00 – 15:00 Punkt konsultacyjny czynny jest w każdy poniedziałek w godz. 15:30 – 17:00</p>		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
9	<p>Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Dąbie</p> <p>Zespół Interdyscyplinarny działający przy MOPS w Gubinie</p> <p>Zespół</p>		<p>ul. Szeroka 6c 66-615 Dąbie</p> <p>ul. Gdańska 17 66-620 Gubin</p> <p>Maszewo 71</p>	<p>68 383 12 98</p> <p>68 455 81 51</p> <p>68 383 13 21</p>	<p>PN – PT Godz. 7:30 – 15:30</p>		

	Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie działający w Maszewie		66-614 Maszewo				
10	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej „WYSPA”		ul. Pułaskiego 1 66-620 Gubin	Całodobowy dyżur 664 126 531	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		
12	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
13	Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 03 13	PN – PT – 7:00-15:00		
14	Wojewódzki Urząd Pracy		ul. Kombatantów 34, 66-400 Gorzów Wielkopolski	95 720 70 14			
15	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

16	Lokalny punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krošnie Odrzańskim	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Piastów 10H 66-600 Krosno Odrzańskie	727 605 000 667 351 095 (całodobowy)	PN – 10:00 – 14:00		Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
----	---	---	--	--	--------------------	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

17	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Piastów 10B 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 35	PN – 10:00 – 16:00 WT-PT – 8:30 – 14:30		
18	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

19	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Zielonej Górze		ul. Podgórna 9B, 65-057 Zielona Góra	800 190 590			
20	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

21	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
22	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
23	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
24	ZUS w Krośnie Odrzańskim		ul. Słubicka 1, 66-600 Krosno Odrzańskie	22 560 16 00			
25	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.				
PRAWO PRACY							
26	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
27	Urząd Skarbowy w w Krośnie Odrzańskim		ul. Słubicka 3 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 53 17	PN – 7:30 – 18:00 WT-PT – 7:30 – 14:30
28	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

29	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
30	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
31	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **507 025 963**, [opcjonalnie: e-mailem: w.niezbecki@powiatkrosnienski.pl]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych	ul. Piastów 10B 66-600 Krosno Odrzańskie	PN, WT, PT godz. 11:00 – 15:00 ŚR, CZW godz. 15:00 – 19:00		TAK	507-025-963 68 383 0291	
2	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” Zielona Góra	Obrońców Pokoju 20 66-620 Gubin	Od PN do PT godz. 12:00 do 16:00		TAK	696-003-182	

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

3	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” Zielona Góra	Obrońców Pokoju 20 66-620 Gubin	Pierwsza środa miesiąca godz. 12:00 – 16:00		TAK	696-003-182	
---	---	------------------------------------	---	--	-----	-------------	--