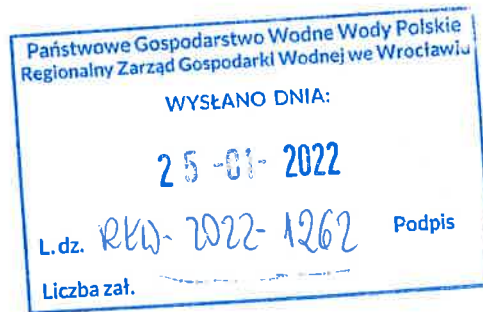




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.343.2021



Wrocław, dnia 24 stycznia 2022 r.

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Gmina Bobrowice
66-627 Bobrowice**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Gminy Bobrowice z dnia 13 września 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bobrowice na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bobrowice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).

3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



DYREKTOR
Mariusz Przybylski

Otrzymują:

1. Gmina Bobrowice, 66-627 Bobrowice,
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornaś
26.01.2022r.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

GMINA BOBROWICE
66-627 BOBROWICE
pow. krośnieński, woj. lubuskie
tel. 68/391 32 80, fax 68/391 32 84
NIP 926-10-01-701, Reg. 970770209

Pieczeń Zakładu

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 24.01.2022 r.

Znak WR.RZT.70.343.2021


DYREKTOR
Mariusz Przybylski

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujących na terenie

Gminy Bobrowice

na okres 3 lat

Podpisy osób reprezentujących


WÓJT
Wojciech Wąchała

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rodzaje prowadzonej działalności

W ramach zadań własnych Gminy Bobrowice dalej nazywany „Gminą”, prowadzi działalność w zakresie *zbiorowego* zaopatrzenia w wodę tj. ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych, oraz zbiorowego odprowadzania ścieków tj. zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Rodzaje i struktura taryfy.

Gmina na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 Rozporządzenia dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy. Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę opracowana została nie jednolita, jednoczłonowa tj. zawiera ceny za ilość dostarczonej wody

W zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków opracowano taryfę nie jednolitą jednoczłonową na która składa się cena za m³ odprowadzanych ścieków.

Taryfowe grupy odbiorców

Gmina dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalono 2 taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa I - Gospodarstwa domowe, właściciele bądź zarządcy domów wielolokalowych, właściciele bądź zarządcy wspólnot mieszkaniowych; spółdzielnie mieszkaniowe, placówki oświatowe, świetlice wiejskie. Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej do celów socjalno-bytowych, którzy rozliczani są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

Grupa II - Pozostali odbiorcy. Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, oraz prowadzonej działalności gospodarczej nie związanej z działalnością produkcyjną, handlową składową, transportową lub usługową oraz pozostali nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych oraz w zakresie dostaw wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. woda dostarczana do źródeł publicznych, do zraszania publicznych terenów zielonych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe)

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców usług.

Grupa I - Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują niejednolite ceny i stawki opłat. W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen i opłat. W rozliczeniach za dostarczoną wodę Gmina stosuje:

- cenę - kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody;

Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat zawierają poniżej tabeli nr 1 i 2.

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki Zakład stosuje:

- cenę - kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Tabela 1 Ceny za dostarczoną wodę.

| Wyszczególnienie | Taryfowa grupa odbiorców | | | |
|---|--------------------------|----------------|------------|----------------|
| | Grupa I | | Grupa II | |
| Ceny zaopatrzenia w wodę | Cena Netto | Cena Brutto 8% | Cena Netto | Cena Brutto 8% |
| Zaopatrzenie w wodę PLN/m ³ w okresie 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy | 3,61 | 3,9 | 4,13 | 4,46 |
| Zaopatrzenie w wodę PLN/m ³ w okresie 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy | 3,61 | 3,9 | 4,13 | 4,46 |
| Zaopatrzenie w wodę PLN/m ³ w okresie 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy | 3,61 | 3,9 | 4,13 | 4,46 |

Tabela 2 Wysokość cen dotycząca odprowadzania ścieków.

| Wyszczególnienie | Taryfowa grupa odbiorców | |
|--|--------------------------|----------------|
| | Grupa I | |
| Ceny zaopatrzenia w wodę | Cena Netto | Cena Brutto 8% |
| Cena 1m ³ odprowadzanych ścieków W okresie 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy | 5,09 | 5,50 |
| Cena 1m ³ odprowadzanych ścieków W okresie 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy | 5,09 | 5,50 |
| Cena 1m ³ odprowadzanych ścieków W okresie 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy | 5,09 | 5,50 |

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 niniejszego wniosku taryfowego, zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego uchwałą Nr XXIV/289/18 z 26.10.2018 Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i

odprowadzanych ścieków. Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

W przypadku jego braku, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Gminę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł, Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie, wymienione w punkcie 1. niniejszego wniosku.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, lokali przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Gmina dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Gmina spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Bobrowice.

Gmina dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,

- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) uzyskiwania od przedsiębiorstwa wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Gminę usług;
- 2) wyjaśnienia treści umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków technicznych przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów;
- 3) uzyskiwania od przedsiębiorstwa informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacja może być złożona w formie pisemnej, telefonicznej, ustnej lub w formie elektronicznej. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Gminę. Inne reklamacje odbiorca usług może zgłaszać w terminie określonym w stawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. 2019r., poz. 1145 ze zm.). Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy, jeśli odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę;
- 5) podpis odbiorcy usług (w przypadku zgłoszenia pisemnego).

Gmina rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, odbiorca usług udostępnia nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji. Gmina udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże taką formę. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Gminę w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

W przypadku stwierdzenia przez Gminę obniżenia parametrów dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada Gmina uwzględnienie reklamacji następuje w formie udzielenia odbiorcy usług bonifikaty w wysokości określonej w umowie. Bonifikata przysługuje za okres dostarczania wody o obniżonych parametrach. Bonifikata jest udzielana w przypadku, gdy obniżenie parametrów wody zostanie potwierdzone badaniem. W przypadkach uzasadnionych masowością zjawiska, przedsiębiorstwo może udzielić bonifikaty bez konieczności przeprowadzenia badań potwierdzających obniżenie parametrów wody u poszczególnych odbiorców usług.

Gmina odpowiada odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków:

- 1) w przypadku otrzymania zapytania telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
- 2) w sytuacji wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

Gmina informuje odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) przewidywanym, okresowym obniżeniu jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Gmina udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu, z wyłączeniem przypadków określonych w ustawie. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i ciągłości odbioru wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Zdanie pierwsze niniejszego akapitu stosuje się odpowiednio.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Gminy w godzinach pracy, tj., od poniedziałku do piątku od 7:00 – 15:00.